

# Evidencia štandardov kvality za oblasť PLYN - DODÁVKA

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

Údaje o regulovanom subjekte:

Obchodné meno:*	NAFTA a.s.	Priezvisko a meno:	Mgr. Peter Kučera
Sídlo (miesto podnikania):*	Votrubova 1, Bartislava 821 09	Telefónne číslo:	+421 2 4024 2560
IČO:*	36 286 192	E-mail:	peter.kucera@nafta.sk
Od:	01.01.2016	Dátum vyhotovení a záznamu:	24.02.2017
Do:	31.12.2016	Počet OM:	n/a

## Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Štandard kvality uskladňovania plynu	Počet udalostí spolu	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limitu	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z t-1 roku	Podiel v limite/spolu	Miera závažnosti	Úroveň kvality [%]
Uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu (§ 5 písm. a))	3	3	0	0	0	1	10	10
Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§ 5 písm. b))	0	0	0	0	0	n/a	20	20
Písomné oznámenie dodávateľ'a plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. d))	0	0	0	0	0	n/a	5	5

Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. e))	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	n/a	5	5
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. f))	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	n/a	15	15
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti , ak odberateľ nemá s prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej alebo DS (§ 5 písm. g))	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	n/a	10	10
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm. g))	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	n/a	10	10
Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom plynu v domácnosti, ktorý o to požiada do 10 dní	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	n/a	20	20

odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu (§ 5 písm. h)								
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu.(§ 5 písm.i))	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	n/a	5	5
XP (vypočítaná hodnota čísla)							<b>100,00</b>	
Požadovaná hodnota							<b>93,200</b>	

Nedodržený štandard kvality	Vyplatené kompenzačné platby v eurách
§ 5 písm. a)	<input type="text" value="0"/>
§ 5 písm. b)	<input type="text" value="0"/>
§ 5 písm. d)	<input type="text" value="0"/>
§ 5 písm. e)	<input type="text" value="0"/>
§ 5 písm. f)	<input type="text" value="0"/>
§ 5 písm. g) prvý bod	<input type="text" value="0"/>
§ 5 písm. g) druhý bod	<input type="text" value="0"/>
§ 5 písm. h)	<input type="text" value="0"/>
§ 5 písm. i)	<input type="text" value="0"/>
<b>Spolu:</b>	<b>0</b>